**Определения:**

* ЗАКАЗЧИК — покупатель товара сервисного центра ООО «СЦ КВЭЛ»
* ИСПОЛНИТЕЛЬ — сервисный центр ООО «СЦ КВЭЛ»
* ТОВАР – аксессуары, комплектующие, бытовая химия продающиеся в СЦ.
* ПОСТАВЩИК – фирма, завод-изготовитель и прочие, поставляющие запчасти и аксессуары, по договору поставки.

**Продажа аксессуаров, комплектующих, бытовой химии.**

1. В наличии ИСПОЛНИТЕЛЬ держит самые востребованные ТОВАРЫ, и которые не требуют квалифицированной установки специалистом.
2. ТОВАРОВ, которых нет в наличии, оформляются под заказ.
3. Продажа и оформление заказов осуществляется в приемных пунктах ИСПОЛНИТЕЛЯ.
4. Заказ осуществляется по следующим схемам:
* Заказ аксессуаров – ЗАКАЗЧИК обязан предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ модель аппарата, к которому требуется данный аксессуар, и оригинальный аксессуар (если это возможно) или предоставить документацию (инструкцию) в которой указаны данные (модель, артикул, параметры) на требуемый аксессуар.
* Заказ комплектующих – ЗАКАЗЧИК обязан предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ модель аппарата, который комплектуется требуемым ТОВАРОМ, фото расположения комплекта в изделии, по возможности само изделие. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет техническую документацию на указанную модель, ЗАКАЗЧИК сам выбирает позицию, которая ему требуется.
1. При оформлении заказа, ЗАКАЗЧИК производит 50% предоплату. В случае не поставки ТОВАРА в срок, и отказа ЗАКАЗЧИКА от продления срока ожидания, ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает сделанную предоплату. ЗАКАЗЧИК не может отказаться от заказа в одностороннем порядке, если заказ уже был отправлен ПОСТАВЩИКУ.
2. Срок поставки ТОВАРА до 45дней с момента подтверждения ПОСТАВЩИКОМ о принятии заказа, наличии и стоимости ТОВАРА.
3. Итоговая стоимость ТОВАРА может быть изменена, в случаях, когда стоимость указана в валюте или не указана вовсе.
4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за не правильно поставленные ТОВАРЫ, когда ЗАКАЗЧИКОМ были, не правильно указаны данные на ТОВАР.
5. Исполнитель предоставляет гарантию только на определенный ряд аксессуаров, на срок от 1 до 6 месяцев. Комплектующие и бытовая химия без гарантии.
6. Заказанный ТОВАР может прийти без фирменной упаковки. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует предоставление фирменных изделий, если сам ЗАКАЗЧИК не дал письменное согласие на заказ нефирменных изделий (дубликатов).
7. К ТОВАРАМ не идут инструкции по эксплуатации, данную информацию вы можете получить у ИСПОЛНИТЕЛЯ, или в инструкции по эксплуатации основного устройства, к которому заказывался аксессуар.